

Instagram 運用代行サービス利用規約

本規約は、当社（本サービスの申込者の申込みに対し承諾する会社であって、本サービスの申込書に記載のあるサービス提供者（販売者、保守会社等、名称の如何は問わない）を指し、以下「当社」といいます。）が Instagram（Meta Platforms, Inc.(Meta 社)が提供するサービスをいう。以下同じ）の運用を代行することを目的に提供するサービス（以下「本サービス」という。）の利用に関する条件を、申込者（当社の承諾後においては利用者といい、以下「利用者」という。）と当社の間で定めるものです。利用者は本サービスの申込みにあたり、本規約に同意の上、申込み必要があります。

第1条 契約の成立

1. 利用者と当社との間の本サービスの提供にかかる契約（以下、「本契約」といいます。）は、利用者が本サービスの提供に対する申込みの書面もしくは電磁的処理を施した電磁的記録による締結による方法、または当社が別途定める所定の方法により申込、当社がこれを承諾したときをもって成立するものとします。
2. 当社は、利用者と当社間で締結する他の契約における利用者の債務不履行、本契約の解除条件にあたる事由が存する場合、もしくは、その恐れがある場合、または、本サービスを提供するために必要となる第三者（Meta 社を含みます。）の基準により、申込を承諾しない場合があります。この場合、本契約は申込時に遡って失効します。

第2条 第三者についての同意

1. 利用者は、本サービスの提供を受けるに際し、その提供に必要となるサービスを提供する第三者（Meta 社及び当社指定の連絡用ツールの提供会社を含みますが、これに限りません。）の規約に同意し、遵守する必要があることを確認します。
2. 利用者は、当社が本サービスを提供するにあたり、利用者への事前の通知なく、第三者に対し本サービスの業務の一部もしくは全部を委託する必要があることに同意します。

第3条 本サービス

1. 本サービスは、利用者の事業用のアカウントにおける Instagram の運用を当社が代行することを目的として当社の定める範囲で提供するサービスをいいます。なお、本サービス及びこれに基づく当社の業務の提供について集客や売上、その他何らかの成果または効果について保証するサービスではありません。
2. 利用者は、サービス内容の向上、当社の都合により本サービスの内容が利用者の承諾なく変更されることがあることに同意します。
3. 本サービスに複数のプランが存在する場合、利用者は、当社が承諾した場合に限り本サービス内の他のプランに、変更することができます。
4. 前項に基づき、プランを変更する場合、利用者は、当社指定の方法でプラン変更の申出を当社に対し行います。なお、この場合のプラン変更の時期は、毎月 20 日迄に申込の

受付を当社が完了したものにつき、翌々月より変更後のプランが適用されます。

第4条 料金

1. 利用者は、本サービスの提供について、申込書面に記載する支払条件（支払方法、支払期日、金額）に応じて当社に対し本サービスに係る対価を支払います。なお、本サービスに付随するサービスとして、利用者が追加の料金の支払いが必要となるサービスに申込をする場合、当社が定める利用月以降の時期に、月額料金と合算して支払います。

第5条 情報の提供

1. 利用者は、当社が本サービスを提供するために必要となる素材（写真、利用者の情報、掲載文書に関する情報、その他 Instagram への投稿に必要な当社が指定する情報）を当社の求めに応じて提供する必要があります。なお、初期設定を除き、当社は、当社が指定する期日時点で利用者に確認した（確認を依頼し返答がない場合も含みます。）情報にて投稿を行います。なお、初期設定に必要な情報について利用者による提供遅延によるサービス開始の遅延についても当社は何らの責任を負いません。
2. 当社は前項に基づき利用者が提供する情報につき、本サービスの提供及びプライバシーポリシーに規定する範囲で利用し、利用者の同意なく他の用途に利用しません。
3. 利用者は、当社が本サービスを提供するために必要となるアカウント情報（ID・パスワードをいう。）について、本契約成立後、速やかに当社に対し提供するものとします。当社は当該アカウント情報について、本サービスの提供に必要な範囲で利用します。なお、本サービスにかかる契約が終了した場合、利用者の責に負いて当社に付与したアカウント情報の連携、共有を停止するものとし、契約終了後におけるアカウントに関する利用者と第三者のトラブル、利用者が生じた損害について当社は何らの責任も負いません。

第6条 免責

当社は、以下各号に定める事項によって利用者が生じたトラブル、不利益、損害について何らの責任も負いません。なお、以下の事項にあたる場合において、本サービスの提供ができない期間においても、利用者は本サービスの料金を支払う必要があります。

1. 本サービス提供後（利用者の希望によるアカウントの新規登録も含む。）の Meta 社の基準による本サービスに利用するアカウントに対する措置（アカウントの停止、削除、ペナルティを指しますが、これに限りません。また、同アカウントで利用する Meta 社が提供する他のサービスに関する Meta 社の措置も含みます。）
2. 利用者が提供した素材及び当該素材を本サービスで利用した投稿（これに対する第三者とのトラブル、Meta 社の措置を含みますが、これに限りません。）
3. 天変地異による本サービス提供の休止、停止、または遅延
4. 本サービスに関連して必要となるサービス（当社指定の連絡ツールを含む。）に関連して生じた本サービスの提供の休止、停止、または遅延
5. 本サービスを提供するために当社が準備するもしくは利用する他の事業者が提供する

電気通信設備（サーバを含む。）の事情、またはメンテナンスによる本サービスの提供の休止、停止、または遅延

第7条 サービスの停止

利用者が以下の事項にあたる場合、当社はサービスの提供を停止します。なお、サービスの提供が停止されている期間についても、料金をお支払いいただく必要があります。

- ① 本規約に違反する行為が確認された場合。
- ② 利用者が反社会的勢力であるおそれがある場合。
- ③ 料金の支払いに未払いがある場合。

第8条 損害賠償

1. 当社は、次項に定める理由により本サービスが提供できなかった場合に限り、その範囲内で損害賠償請求に応じるものとします。なお、本サービスを提供することによって利用者に得られる収入等（営業行為によって得られる収入等）については、当社は一切の責任を負いません。
2. 当社は、本サービスの提供に必要となる Meta 社、当社指定の連絡ツール提供事業者、電気通信事業者等（これらに限りません。以下、総称して「必要事業者」といいます。）の責に帰すべき事由により本サービスの提供ができなかった場合、当社が必要事業者から受領する損害賠償金を限度として、本サービスが利用できなかった利用者全員に対し、その限度額の範囲内において、利用者に現実に発生した通常損害に限り損害賠償請求に応じるものとします。

第9条 知的財産権

1. 本サービスに関連する著作権及びその他の知的財産権（著作権法第27条及び第28条を含みます。以下、「知的財産権」といいます。）について、本サービスに関連する著作物について提供者に帰属するものとします。なお、Instagram に掲載した時点で、当該掲載物にかかる著作権（文字、画像により表現された著作物にかかるものの権利をいい、Instagram や当社プログラムにかかる著作物に係る権利は含まない。）は、当社から利用者に移転するものとします。移転後の掲載物にかかるトラブルについては、利用者が責任を負うものとします。
1. 利用者は、利用者が提供した著作物について、本サービスの提供の範囲で当社が編集もしくは加工することを許諾します。
2. 本サービスの提供により Instagram 上に掲載した情報について、当社が利用者から著作権を移転したものについて、著作者人格権を当社が行使することがあることについて、利用者は予め同意するものとします。なお、この行使に伴い、当該著作物（利用者の情報を含むが、Instagram 上に公開しているものに限りません。）について、当社が当社の事業の範囲において広告物等に利用することがあることについても利用者は予め同意するものとします。

第10条 規約の変更

1. 当社は、当社が必要と認めた場合に、本規約の内容を変更することができるものとします。
2. 本規約を変更する場合、当社は、当社 Web サイトへの掲示その他当社が適当と判断した方法により、あらかじめ変更後の本規約の内容および効力発生時期を通知します。なお、利用者が通知において指定された期日以後に当サービスを利用した場合には、法令上その効力を否定される場合を除き、変更後の本規約に同意したものとみなされます。

第11条 有効期間

本規約（変更された場合は変更後の規約をいう。）は、利用者と当社が本サービスの提供に必要な契約の有効期間中有効とする。なお、本サービスが他の契約を主契約とした契約のオプション契約となる場合、主契約の終了の時に終了となる。

第12条 解約

本契約の解約は、書面もしくは当社所定の方法で毎月20日迄に申込むことで、当該締日の翌月末の末日に解約できるものとします。但し、料金の未払いがある場合、利用者の解約に対する申込に対する当社の承諾は留保されるものとし、未払いの解消をもって承諾するものとし、申込時所定の解約日に解約されたものとします。

第13条 優先条項

本規約に定めなき事項について、本契約に共通して適用される規約、もしくは契約に定めがある場合、当該定めが適用されるものとします。

制定2023年11月1日